WAY

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
Робот-мойщик окон W29A56

Содержание

Важные указания по безопасности.....**Глава 1.** стр 4

Описание изделия и комплектация..... **Глава 2.** стр 6

Подготовка к работе.....**Глава 3.** стр 12

Использование устройства.....**Глава 4.** стр 14

Завершение работы и снятие устройства со стекла.....**Глава 5.** стр 16

Уход, очистка и хранение.....**Глава 6.** стр 18

Неисправности и способы устранения.....**Глава 7.** стр 20

Технические характеристики.....**Глава 8.** стр 22

Гарантийные обязательства и сервисное обслуживание.....**Глава 9.** стр 24

Сведения о производителе и импортере.....**Глава 10.** стр 26

Часто задаваемые вопросы.....**Глава 11.** стр 28

Спасибо, что выбрали Qway

Благодарим Вас за доверие к нашему бренду и выбор **робота для мытья окон Qway W29A56.**

Мы стремимся делать бытовую технику удобной, надежной и безопасной в использовании. Если у Вас возникнут вопросы по эксплуатации устройства или потребуется консультация специалиста, Вы можете обратиться в нашу официальную службу поддержки.

Отсканируйте QR-код ниже, чтобы:

- задать вопрос по эксплуатации устройства
- получить консультацию по настройке и использованию
- узнать информацию о гарантийном обслуживании
- уточнить порядок обращения в сервисный центр
- получить полезные рекомендации и обновления

Случай	Светодиодный сигнал	Ситуация
1	Синий – мигает. Оранжевый – горит. Красный – не горит. Нет сигнала тревоги.	Это означает, что заряд аккумулятора слишком низкий. Подождите, пока аккумулятор полностью зарядится (горит зеленый свет). Если устройство по-прежнему не может использоваться после зарядки в течение 8 часов, аккумулятор должен быть заменен.
2	Синий – вспышка. Красный – мигает. Нет сигнала тревоги	Сбой оборудования устройства.

B10: Если робот не может автоматически останавливаться в нижней части окна после завершения очистки.
Ответ: Нажмите кнопку остановки, чтобы остановить устройство.

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за доверие к нашему бренду и за покупку робота-мойщика окон **W29A56.** Перед первым использованием внимательно прочитайте руководство и сохраните его. Устройство предназначено для бытовой очистки гладких вертикальных стеклянных поверхностей в раме
в домашних условиях и не предназначено для коммерческого интенсивного использования.

Отказ от ответственности

Qway оставляет за собой право пересматривать данное руководство пользователя и время от времени вносить изменения в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях.

Место и безопасность использования робота-мойщика должен оценивать сам пользователь и нести за это ответственность, а также должен следовать инструкциям и рекомендациям, приведенным в данном руководстве пользователя.

WAY

Глава 1

Важные указания по безопасности



B1: робот не запускается, и в начале самотестирования выдается предупреждение.
Ответ: это означает, что трения слишком много или слишком мало. Просьба проверить:
(1) Не слишком ли загрязнена чистящая ткань.
(2) Стеклянные наклейки и оконная пленка имеют слишком низкий коэффициент трения.
(3) Если окно мыть много раз, поверхность стекла станет очень скользкой.
(4) Поверхность стекла станет скользкой, если очистить ее несколько раз в среде с низкой влажностью, например, в помещении с кондиционером.
(5) При запуске устройства (нажмите ▲, или ▶, или ◀) держите его на расстоянии 10 см или более от оконной рамы, чтобы устройство не сделало неправильную оценку.

B2: робот скользит и не может определить верхнюю рамку окна в режиме «Авто вверх, затем вниз» (▲).
Ответ: нажмите кнопку остановки и переключитесь на ▶ или ◀ автоматический режим.

B3: робот не может завершить очистку всего окна и останавливается в средней части.
Ответ: нажмите ▶ или ▲ автоматический режим для продолжения уборки.

B4: робот поскальзывается и не может взобраться на оконную раму.
Ответ: (1) Коэффициент трения слишком низкий и может быть вызван стеклянными наклейками или оконной пленкой на стекле.
(2) Ткань для очистки может быть слишком влажной.
(3) Если окно мыть много раз, поверхность стекла станет очень скользкой.
(4) Поверхность стекла станет скользкой, если ее очистить несколько раз в условиях низкой влажности, например, в помещении с кондиционером.
(5) При запуске (нажмите ▲, или ▶, или ◀) держите прибор на расстоянии 10 см или более от оконной рамы, чтобы оно не сделало неправильную оценку.

B5: робот не двигается плавно или движется неравномерно.
Ответ: (1) Ткань для очистки слишком грязная. Пожалуйста, замените чистящую ткань на чистую.
(2) Стеклянная поверхность имеет разные области коэффициента трения из-за стеклянных наклеек, оконной пленки и так далее. Пожалуйста, ограничьте использование робота определенными областями окна.
(3) Возможно, ослабился винт чистящего колеса. Просто затяните его.

B6: После очистки на стекле остается круглая отметина.
Ответ: Ткань для очистки слишком грязная. Пожалуйста, замените чистящую ткань на чистую и протрите снова.

B7: Что делать, если робот останавливается из-за отключения электроэнергии?
Ответ: (1) Пользователь может тянуть робота назад с помощью страховочного троса. Осторожно потяните страховочный трос под углом к стеклу, чтобы он не упал со стекла.
(2) Установите выключатель питания в положение «выключено».
(3) Проверьте, нет ли плохого соединения или обрыва кабеля.

B8: Что делать, если робот неожиданно останавливается, и красный свет мигает, а сигнал тревоги не звучит?
Ответ: (1) Пользователь может переместить робота в безопасную зону с помощью пульта дистанционного управления или потянуть робот назад с помощью страховочного троса. Осторожно потяните страховочный трос под углом к стеклу, чтобы он не упал со стекла.
(2) Установите выключатель питания в положение «выключено».
(3) Проверьте, нет ли утечки воздуха из-за щели или неровной оконной рамы.

B9: Когда переключатель питания включен, вентилятор не вращается и не звучит сигнал тревоги.

Глава 11

Часто задаваемые вопросы



1. Запрещается использовать устройство: на безрамных стеклах/окнах; на треснувшем, сколотом, поврежденном стекле; на неровных, рельефных, пористых и других поверхностях, где невозможна надежная фиксация (бетон, дерево, штукатурка и т. п.). Перед запуском удалите со стекла посторонние предметы и твердые частицы (например, песок), которые могут поцарапать поверхность или повредить салфетки.

2. Риск падения устройства (страховка обязательна): падение может привести к травмам и повреждению имущества. Перед каждым использованием закрепляйте страховочный трос: один конец – к устройству, второй – к надежно стоящему и неподвижному предмету внутри помещения. При мойке наружной стороны окна ограждайте зону под окном и не допускайте появления людей и животных внизу. Устанавливайте устройство на стекло только после включения питания; перед выключением питания обязательно придерживайте устройство рукой.

3. Электробезопасность: используйте только комплектный адаптер и кабели; не используйте устройство при повреждении кабеля, вилки, адаптера или корпуса; не прикасайтесь к разъемам мокрыми руками; не допускайте попадания воды на адаптер, разъемы и кабели; перед чисткой
и обслуживанием отключайте питание от розетки.

4. Вода, влажность и чистящие жидкости: не распыляйте и не лейте воду на корпус устройства и нижнюю часть робота. Жидкость наносите только на салфетки или используйте встроенное распыление. Не погружайте устройство в жидкость. Не используйте устройство под дождем,
в условиях сырости или при конденсате.

5. Безопасность пользователя и детей: не допускайте использования устройства детьми; устройство не является игрушкой. Держите волосы, свободную одежду и пальцы вдали от движущихся частей.

6. Запрещается: использовать устройство рядом с открытым огнем и в местах с легковоспламеняющимися/взрывоопасными веществами или газами; разбирать устройство или ремонтировать самостоятельно.

7. Если пропало питание (резервное удержание на стекле): устройство подаст сигнал и перейдет на резервное питание на ограниченное время. Подойдите к устройству и снимите его как можно скорее. Если дотянуться руками невозможно, допускается аккуратно подтянуть устройство за страховочный трос, ведя трос параллельно стеклу без рывков.

Глава 2

Описания изделия и комплектация



Изготовитель: Q-Way Inc., Hatchobori 1-13-10, Chuo-ku, Tokyo, 104-0032, Japan (Кю-Вэй Инкорпорейтед, Хатчобори 1-13-10, Чуо-ку, Токио, 104-0032, Япония)
Производитель: Turson Intelliclean Power (Shaoguan) Co., Ltd
Китай, 3A Building, No. 22 Leyuan Avenue, Lechang Industrial Transfer Industrial Park, Lechang City, Guangdong Province
Импортер/организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:
ООО «НК Джакс» ОГРН 5177746008204
Адрес: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 22, стр. 2, пом. 656
Контакты (телефон, e-mail): +7 (495) 215-18-10, e-mail: info@nk-jax.ru
Дата изготовления: _____
Страна происхождения: Китай

Товар сертифицирован, соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Глава 10

Сведения о производителе и импортере



1. Описание и назначение: робот-мойщик окон предназначен для очистки гладких стеклянных поверхностей. Устройство удерживается на стекле за счет вакуумного разрежения, создаваемого турбиной, и перемещается по поверхности с помощью двух чистящих узлов (колец/дисков) с салфетками из микрофибры.

2. Функции: автоматическая очистка с определением границ окна, ручное управление с пульта, резервное питание для удержания на стекле при отключении сети, защита от падения (страховочный трос), распыление жидкости (встроенный резервуар).

3. Органы управления и элементы на корпусе: кнопка питания, кнопка запуска/паузы, разъем питания, светодиодные индикаторы состояния, приемник сигнала пульта, крепление страховочного троса, резервуар и сопла распылителя.

4. Пульт дистанционного управления: предназначен для запуска/остановки работы, выбора режимов и ручного перемещения устройства, а также управления распылением (если функция поддерживается). Соблюдайте полярность батареек и не смешивайте новые и использованные.

Комплектация

- Робот-мойщик окон W29A56 x 1;
- Страховочный трос с карабином x 1;
- Пульт дистанционного управления x 1;
- Батарея для пульта дистанционного управления x 1;
- Сетевой адаптер питания (100–240 В переменного тока, 50–60 Гц) x 1;
- Кабель питания x 1;
- Салфетки из микрофибры x 10*;
- Емкость для жидкости x 1;
- Бутылочка с узким носиком x 1;
- Чистящие кольца/крепления салфеток
(в том числе запасные, если предусмотрено комплектацией) x 4;
- Руководство по эксплуатации x 1.

***Количество аксессуаров зависит от комплектации.**

Особенности изделия

• Подходит для любой толщины стекла.
• AI Technology V4.0;
• Три вида автоматического режима работы для очистки всего стекла;
• Автоматическая остановка после завершения очистки;
• Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания);
• Алгоритм управления с защитой от падения;
• Автоматическое определение края окна;
• Салфетки из микрофибры;
• Высокая прочность страховочного шнура (150 кг на разрыв);
• Дистанционное управление;
• Автоматический режим очистки горизонтальных поверхностей (стол);
• Потребляемая мощность: 90 Вт;
• Входное напряжение: 100–240 В, 50–60 Гц.

	**Красный свет:** указывает ненормальный статус **Синий свет:** указывает нормальный статус **Зеленый свет:** полная зарядка **Оранжевый свет:** зарядка
	Кнопка **включения / выключения** Кнопка **Пуск / Пауза**
	Кнопка **включения / выключения** (другой тип)
	**Разъем питания постоянного тока**
	**Отверстие для подвешивания**
	**Отверстие для впрыскивания воды или стеклоочистительной жидкости**

*Кнопка включения / выключения. Кнопка запуска / паузы

А. Кнопка включения / выключения питания. Нажмите и удерживайте 2 секунды, чтобы включить или выключить устройство.

Б. Нажмите кнопку включения / выключения один раз, чтобы запустить или остановить робота, когда он установлен на окно.



ВАЖНО

Пожалуйста, внимательно прочтите эти инструкции перед первым использованием. Этот продукт разработан только для домашнего использования. Производитель не несет ответственности за любое коммерческое использование, ненадлежащее использование или несоблюдение инструкций.

• В течение гарантийного срока устройства покупатель может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов изделия и удовлетворение иных, установленных законодательством, требований потребителя в отношении качества изделия, при условии использования изделия по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.
• Претензии по гарантии рассматриваются только при наличии документов, подтверждающих оплату изделия.
• Расходы на транспортировку изделия оплачиваются покупателем.

Гарантийные обязательства не распространяются:
• На дефекты изделия, возникшие в результате небрежного обращения, преднамеренной и непреднамеренной порчи, несоблюдения правил эксплуатации, естественного износа.
• На расходные материалы: чистящие салфетки, чистящие кольца и колеса.
• На сокращение емкости аккумуляторов со временем или в результате неправильного использования и хранения.
• На дефекты изделия, возникшие в результате ремонта неуполномоченными лицами.
• На дефекты изделия, возникшие в результате попадания воды в корпус прибора.
• На дефекты изделия, возникшие в результате использования деталей и принадлежностей других производителей.
• В случае коммерческого использования робота-мойщика окон (аренда, прокат, клининг и т.д.).

Гарантийный талон:

Гарантийный	(заполняется продавцом)
Модель изделия:	
Заводской номер:	
Дата продажи:	
Продавец:	
Подпись и печать продавца:	

Гарантия на робота-мойщика окон W29A56 составляет 12 месяцев с даты продажи.
Гарантия на аккумулятор составляет 6 месяцев с даты продажи.
Срок службы робота-мойщика окон W29A56 составляет 5 (пять) лет с даты продажи.

«Претензии по внешнему виду и комплектности не имею. С условиями гарантии, правилами соблюдения мер безопасности, инструкциями по эксплуатации ознакомлен»

«подпись покупателя»

По вопросам гарантийного ремонта Потребитель может обратиться к продавцу изделия по ссылке: http://q-way.ru/socials

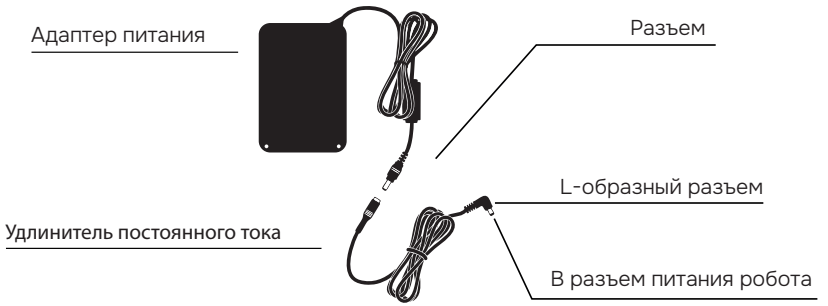
Глава 9

Гарантийные обязательства



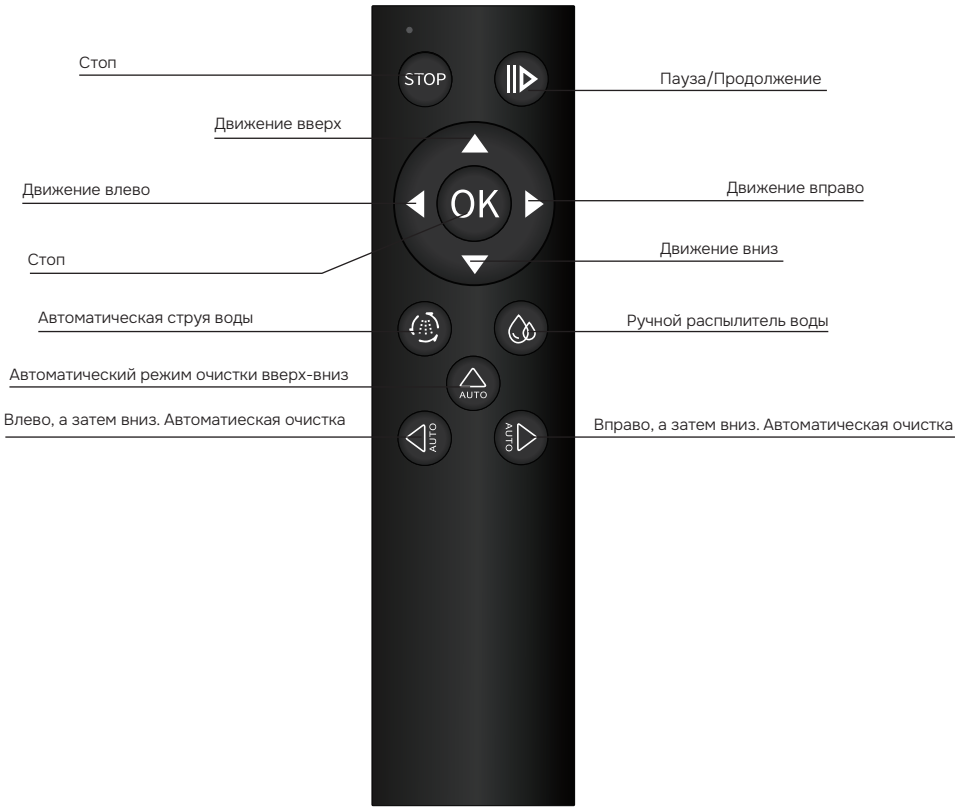
Светодиодная индикация

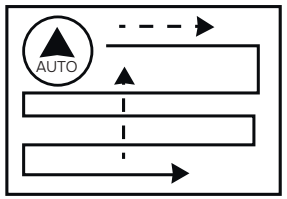
Ситуация	Светодиодная индикация
Зарядка батареи	Горит оранжевый светодиод
Аккумулятор заряжен	Горит зеленый светодиод
Нет электричества	Красный светодиод мигает/Повторный сигнал
Ошибка оборудования	Красный светодиод мигает Синий светодиод мигает с «номером ошибки»
Ошибка проверки коэффициента трения при запуске	Горит красный светодиод
Слишком низкое давление вакуума	Красный светодиод мигает один раз



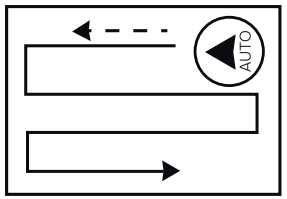
Описание устройства



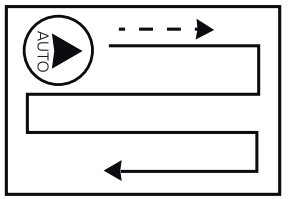




Авто вверх, затем вниз



Авто влево, затем вниз



Авто прямо, затем вниз

Модель: W29A56.

Параметр	Значение
Вес робота	1,01 кг
Общий вес коробки	2,13 кг
Габаритные размеры робота	290 × 144 × 71,5 мм
Уровень шума	≤ 65 дБ
Аккумулятор (резервное питание)	Li-ion 14,8 В, 500 мА·ч
Время работы без питания (удержание на стекле)	20 ± 5 мин
Время зарядки	3–4 ч
Мощность	90 Вт
Сила всасывания	5600 Па
Двигатель всасывания	Бесщеточный
Скорость очистки	4 мин/м²
Резервуар для воды	42 мл
Обнаружения края	Автоматическое
Защита от падения	Встроенный аккумулятор + страховочный трос
Способ управления	Пульт ДУ 2,4G
Питание (адаптер)	Вход: AC 100-240 В, 50-60 Гц; выход: 24 В ⎓ 3,75 А
Максимальная площадь уборки	5 м. х 5 м. (в зависимости от загрязнения)
Диапазон температуры использования робота	+5 - +35 ℃

Производитель может вносить изменения в конструкцию, комплектацию и характеристики изделия без предварительного уведомления.

УТИЛИЗАЦИЯ:

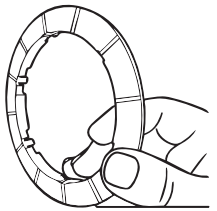
1. В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
2. Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.
3. Утилизация литиевого аккумулятора должна проводится в специализированных организациях по сбору и утилизации отходов в соответствии с рекомендациями Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии («Литиевые, никель-кадмиевые и никель-металлгидридные аккумуляторы и батареи для портативных применений».).

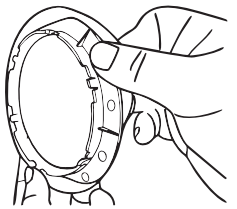
Глава 8

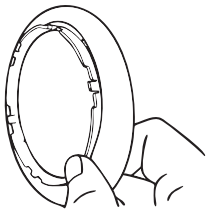
Технические характеристики



Использование чистящего кольца и чистящей ткани







Закройте чистящее кольцо тканью.

Расположение кольца:



2. Правильно наденьте чистящее кольцо на чистящее колесо (защелкните 6 креплений), чтобы избежать утечки.

Глава 3

Подготовка к работе



Перед проверками выключите устройство и отключите его от сети. Если удержание нестабильно – прекратите использование и снимите устройство со стекла.

1. Устройство не включается: проверьте наличие питания в розетке, целостность кабелей и плотность соединений, используйте только штатный адаптер.

2. Не удерживается на стекле / сползает: проверьте, что окно в раме и стекло целое; уменьшите количество жидкости; переустановите салфетки без складок или замените на чистые; протрите стекло насухо в зоне старта.

3. Сильные разводы или плохо очищает: замените салфетки на чистые, выполните два прохода (первичный и финишный), используйте умеренное увлажнение.

4. Остановилось или уперлось в препятствие: переведите в паузу, устраните препятствие и запустите снова. При необходимости переместите устройство пультом или аккуратно подтяните страховочным тросом без рывков.

5. Не работает пульт: замените батарейки, соблюдайте полярность и используйте батарейки одного типа.

6. Тревожный сигнал / пропало питание: подойдите к устройству и снимите его как можно быстрее, при необходимости аккуратно подтяните за страховочный трос.

7. Не работает распыление: проверьте наличие жидкости, очистите сопло мягкой тканью, используйте чистую жидкость.

Глава 7

Неисправности и способы устранения



1. Подготовьте рабочее место: убедитесь, что стекло целое и окно в раме; удалите со стекла посторонние предметы и крупную твердую грязь; при мойке наружной стороны оградите опасную зону под окном и подготовьте надежную точку крепления страховочного троса внутри помещения.

2. Осмотрите устройство: проверьте корпус, кабели и адаптер питания; при обнаружении повреждений устройство использовать запрещено. Проверьте страховочный трос и карабин.

3. Зарядите резервное питание: перед первичным использованием зарядите устройство в течение 3–4 часов, чтобы встроенный аккумулятор обеспечивал удержание на стекле при отключении электросети. В дальнейшем заряжайте устройство до появления зеленого сигнала на индикаторе.

4. Подключите питание: подсоедините кабель к адаптеру, затем к устройству, после чего включите адаптер в розетку. Следите, чтобы кабель не мешал движению робота.

5. Установите салфетки и чистящие узлы: наденьте салфетки на кольца/диски ровно, без складок, и закрепите их до фиксации. Сильно изношенные или загрязненные салфетки необходимо заменять.

6. Заправьте резервуар и увлажните салфетки: используйте дистиллированную воду или средство для стекол, разбавленное дистиллированной водой в соотношении 1:10. Не допускайте попадания жидкости на разъемы и кабели. Не переувлажняйте салфетки – избыток воды ухудшает сцепление с поверхностью.

7. Закрепите страховочный трос: присоедините карабин к корпусу устройства и закрепите второй конец на надежном неподвижном предмете внутри помещения. Убедитесь, что трос и кабель имеют достаточный запас длины.

Глава 4

Использование устройства



1. Общие правила: перед обслуживанием выключите устройство и отключите его от сети. Не допускайте попадания влаги на разъемы и нижнюю часть устройства.

2. Салфетки из микрофибры: снимите салфетки, удалите крупные частицы грязи и постирайте при 30–40 °C мягким моющим средством. Не используйте отбеливатели и кондиционеры. Полностью высушите перед установкой.

3. Кольца/крепления салфеток: очищайте от грязи мягкой тканью и проверяйте на износ. При деформации или трещинах замените.

4. Корпус устройства: протирайте мягкой, слегка влажной тканью и затем насухо. Не мойте под струей воды и не погружайте в жидкость.

5. Резервуар и распылители: после работы слейте остатки жидкости, при необходимости промойте резервуар водой и высушите. Сопла очищайте мягкой тканью, не используя иглы и острые предметы.

6. Хранение: храните устройство сухим, в проветриваемом месте, недоступном для детей. Не храните устройство с жидкостью в резервуаре. Не допускайте перегибов кабелей и троса.

7. Длительный простой: при длительном хранении рекомендуется периодически подзаряжать встроенный аккумулятор, чтобы сохранить его ресурс.

Глава 6

Уход, чистка и хранение



Во время работы робот Qway W29A56 должен быть постоянно подключен к сетевому адаптеру. Аккумулятор используется только как резервный источник питания.

1. Установка на стекло: удерживая устройство рукой, включите питание и приложите робот к стеклу. Убедитесь, что удержание надежное, и только после этого отпускайте. Кабель и страховочный трос не должны натягиваться или цепляться.

2. Запуск, пауза, остановка: запустите работу кнопкой на корпусе или с пульта. Для паузы нажмите кнопку повторно, для продолжения – еще раз. Перед выключением питания обязательно придерживайте устройство рукой.

3. Автоматическая очистка: в автоматическом режиме робот строит маршрут и очищает поверхность, определяя границы окна. Контролируйте работу на краях и рядом с препятствиями (наклейки, уплотнитель, выступы).

4. Ручное управление: используйте кнопки направления на пульте для точного позиционирования. Не тяните устройство за кабель питания и не делайте резких рывков страховочным тросом.

5. Распыление жидкости: используйте распыление умеренно. Переизбыток жидкости ухудшает сцепление и может привести к проскальзыванию. Не направляйте распыление на корпус, разъемы и кабели.

6. Рекомендованный порядок очистки: при сильной запылённости выполните первичный проход минимально увлажнёнными салфетками, затем замените салфетки и выполните финишный проход.

7. Сигналы и индикация: тревожный сигнал или изменение индикации обычно означает отключение сети, ухудшение сцепления или препятствие. Подойдите к устройству, придержите его, остановите и устраните причину перед продолжением.

Глава 5

Завершение работы и снятие устройства со стекла



1. Обязательное правило: перед снятием всегда придерживайте устройство рукой.

2. Окончание программы: дождитесь завершения работы или остановите устройство кнопкой/пультом. При необходимости переместите робот в удобную зону пультом.

3. Порядок снятия: удерживая устройство рукой, поставьте его на паузу/остановите, выключите питание, затем аккуратно отделите устройство от стекла, слегка наклоняя корпус, чтобы нарушить вакуум.

4. Если устройство далеко: допускается медленно подтянуть робот за страховочный трос без рывков, ведя трос параллельно стеклу.

5. После снятия: отключите устройство от сети, отсоедините кабели, снимите салфетки для стирки/замены и подготовьте устройство к хранению.